

Қазақстан Республикасының
денсаулық сақтау саласын дамытудың
«Саламатты Қазақстан»
мемлекеттік бағдарламасы
2011 - 2015 жж.



Государственная программа
развития здравоохранения
Республики Казахстан
«Саламатты Казахстан»
2011-2015 гг.

ХАЛЫҚҚА АРНАЛҒАН МЕДИЦИНАЛЫҚ АҚПАРАТТЫҚ АНЫҚТАМА МАТЕРИАЛЫ

МЕДИЦИНСКИЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

МАЗМҰНЫ

1. Интернет-режимінде қалай дәрігерге жазылуға / үйге шақыруға болады? 2
2. Скринингті қалай өтуге болады? 8
3. Дәрілік заттарды қалай тегін алуға болады?10
4. Дәрілік заттарды өз бетінше қабылдаудың 10 ережесі..... 12
5. Медицина қызметкерлерінің әрекеттеріне қатысты шағымдар болған жағдайда қайда хабарласуға болады..... 14
6. Жоспарлы емдеуге жатқызу кезінде стационарды еркін таңдап, қалай емдеуге жатуға болады?..... 16
7. Бюджет қаражаты есебінен шетелде емделу құжаттарын қалай ресімдейді?..... 20
8. Интернет-режимінде мемлекеттік лицензияны қалай алуға болады?..... 22

СОДЕРЖАНИЕ

1. Как в интернет-режиме записываться на прием к врачу / вызвать на дом? 3
2. Как пройти скрининг? 9
3. Как получить лекарство бесплатно, для тех кому положено? 11
4. 10 правил самостоятельного приема лекарственных средств 13
5. Куда обратиться в случае наличия жалоб на действия медицинских работников? 15
6. Как госпитализироваться по свободному выбору стационара при плановой госпитализации? 17
7. Как оформлять документы для лечения за рубежом? 21
8. Как в интернет-режиме получить государственную лицензию? 23

«Медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымдарға тіркелу»

Осы «Медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымдарға тіркелу» мемлекеттік қызмет стандарты МСАК ұйымдарының дәрігерлерінің (учаскелік терапевтін/учаскелік педиатрдың/жалпы практика дәрігерінің) қабылдауына жазылу қызметін ұсынуды регламенттейді

Белгілер үшін

Тұтынушы

Мемлекеттік қызметті электрондық емес форматта алу

1) Жеке басын куәландыратын құжаттың мәліметтері (он алты жасқа толмаған тұлғалар үшін – тууы туралы куәлік);

МСАК ұйымдарына (емханалар, дәрігерлік амбулаториялар) тікелей келген кезінде, сондай-ақ денсаулық жағдайы бойынша тікелей келуі мүмкін болмаған жағдайда жазбаша түрде

Азаматтың МСАК ұйымдарына тіркелуі жөніндегі куәландыратын құжат медициналық ұйымға тіркеу талоны болып табылады. Тіркеу талоның медициналық ұйымның медициналық тіркеушісі береді.

Мемлекеттік қызметті электрондық форматта алу

1) www.egov.kz сілтемесі;
2) «Денсаулық сақтау» сілтемесі;
3) Авторизациялау.

1) жеке басын куәландыратын құжат;
2) тұтынушының электрондық цифрлық қолтаңбасы.

Сұрау салу порталдағы жеке кабинетінде электрондық құжат нысанында толтырылады.

Тұтынушыға бір күн ішінде электрондық форматта жауап (растау немесе бас тарту) беріледі.

Шағымдану тәртібі

ДС басқармаларының «Сенім телефондары»

ДС басшылары

Порталдың call-орталығының телефоны арқылы (1414)

ҚР ДСМ «Сенім телефоны»

ҚР ДСМ блогы

ҚР ДСМ шағымдар мен ұсыныстарға арналған жәшігі

ҚР ДСМ Кеңесіне жазбаша шағыммен

Келіп түскен шағым ҚР ДСМ, ҚР ККМ ақпаратты тіркеу журналында тіркеледі (электрондық форматта)

«Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Настоящий стандарт государственной услуги «Прикрепление к медицинской организации, оказывающей ПМСП» регламентирует предоставление услуги записи на прием к врачу (участковому терапевту/участковому педиатру/врачу общей практики) организациями ПМСП

Для заметок

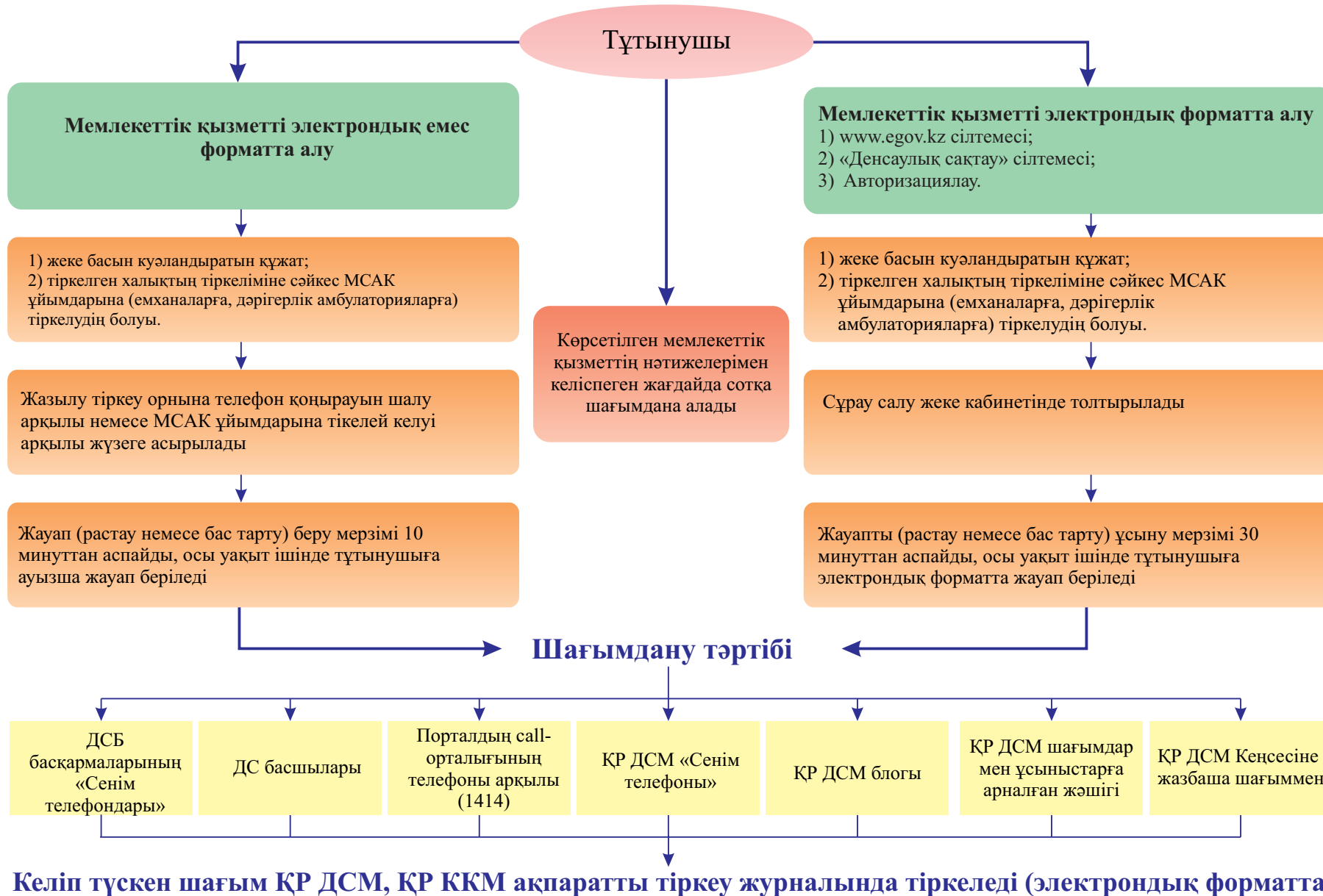


Принятая жалоба регистрируется в журнале учета информации МЗ РК, МТК РК (в электронном формате)

«Дәрігердің қабылдауына жазылу»

Осы «Дәрігердің қабылдауына жазылу» мемлекеттік қызмет стандарты МСАК ұйымдарының дәрігерлерінің (учаскелік терапевтің/учаскелік педиатрдың/жалпы практика дәрігерінің) қабылдауына жазылу қызметін ұсынуды регламенттейді

Белгілер үшін

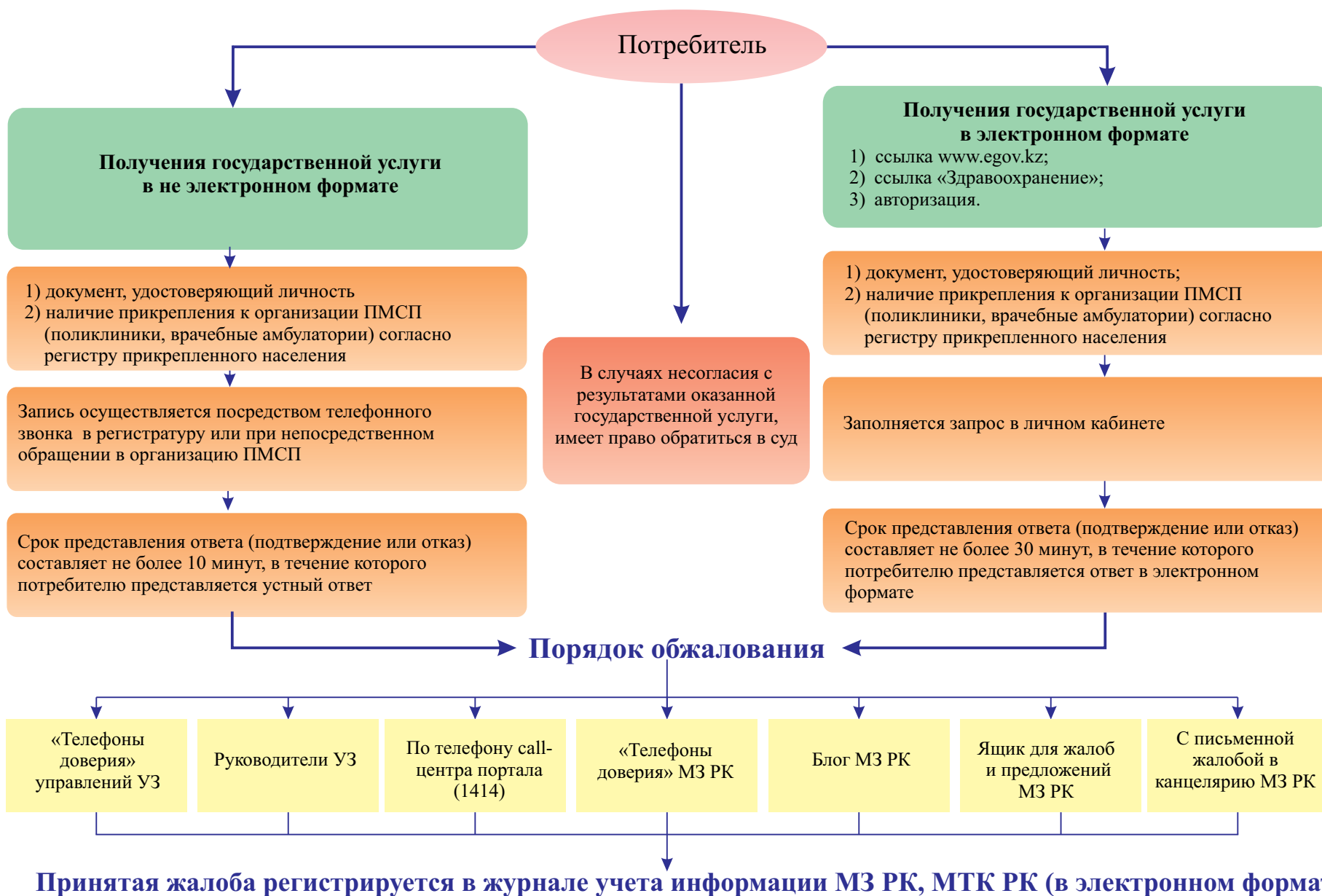


Келіп түскен шағым ҚР ДСМ, ҚР ККМ ақпаратты тіркеу журналында тіркеледі (электрондық форматта)

«Запись на прием к врачу»

Настоящий стандарт государственной услуги «Запись на прием к врачу» регламентирует предоставление услуги записи на прием к врачу (участковому терапевту/участковому педиатру/врачу общей практики) организациями ПМСП

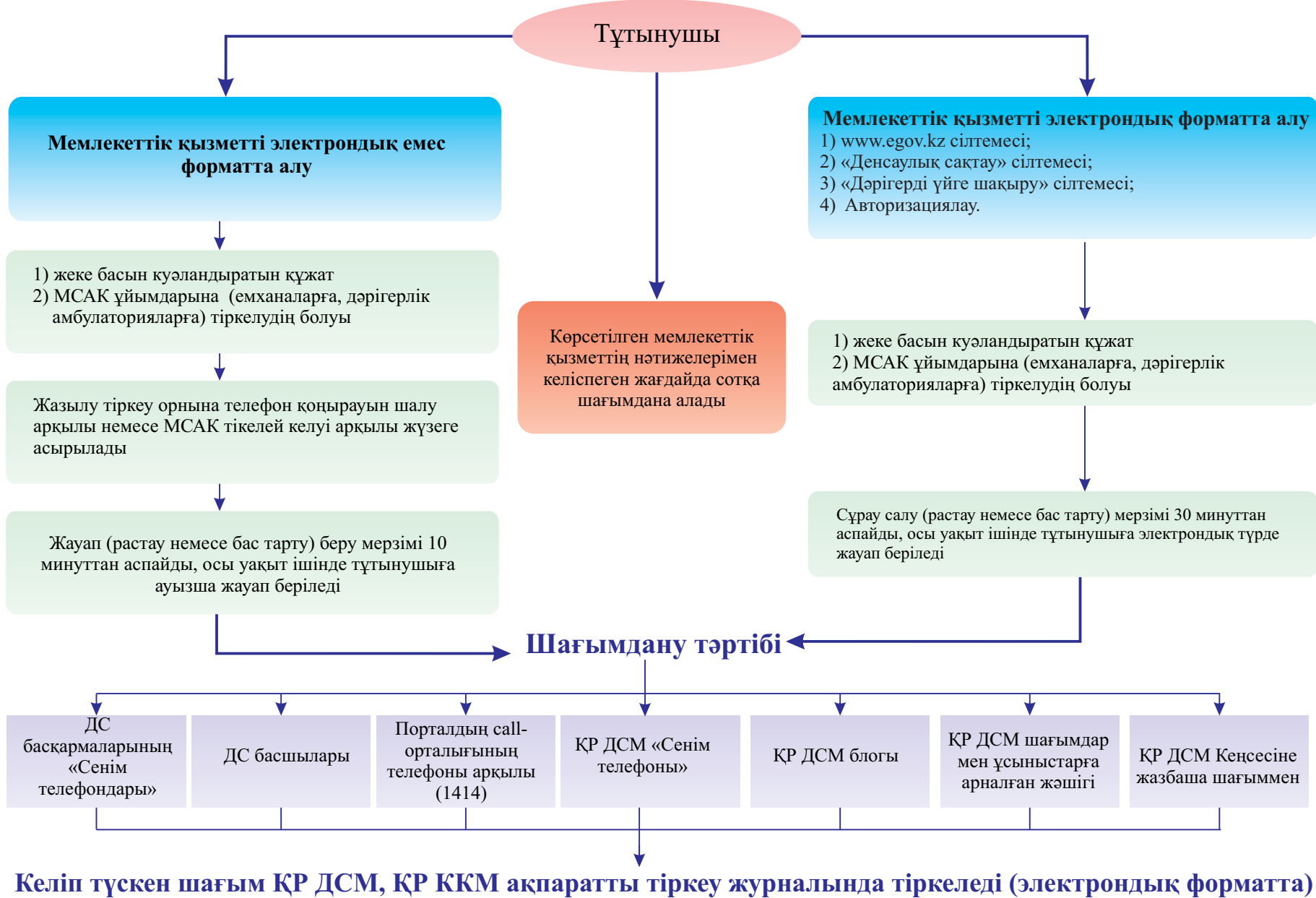
Для заметок



«Дәрігерді үйге шақыру» МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТІНІҢ СТАНДАРТЫ

Осы «Дәрігерді үйге шақыру» мемлекеттік қызмет стандарты МСАК ұйымдары дәрігерінің (учаскелік терапевтін/учаскелік педиатрдың/жалпы практика дәрігерінің) қабылдауына жазылу қызметін ұсынуын регламенттейді

Белгілер үшін

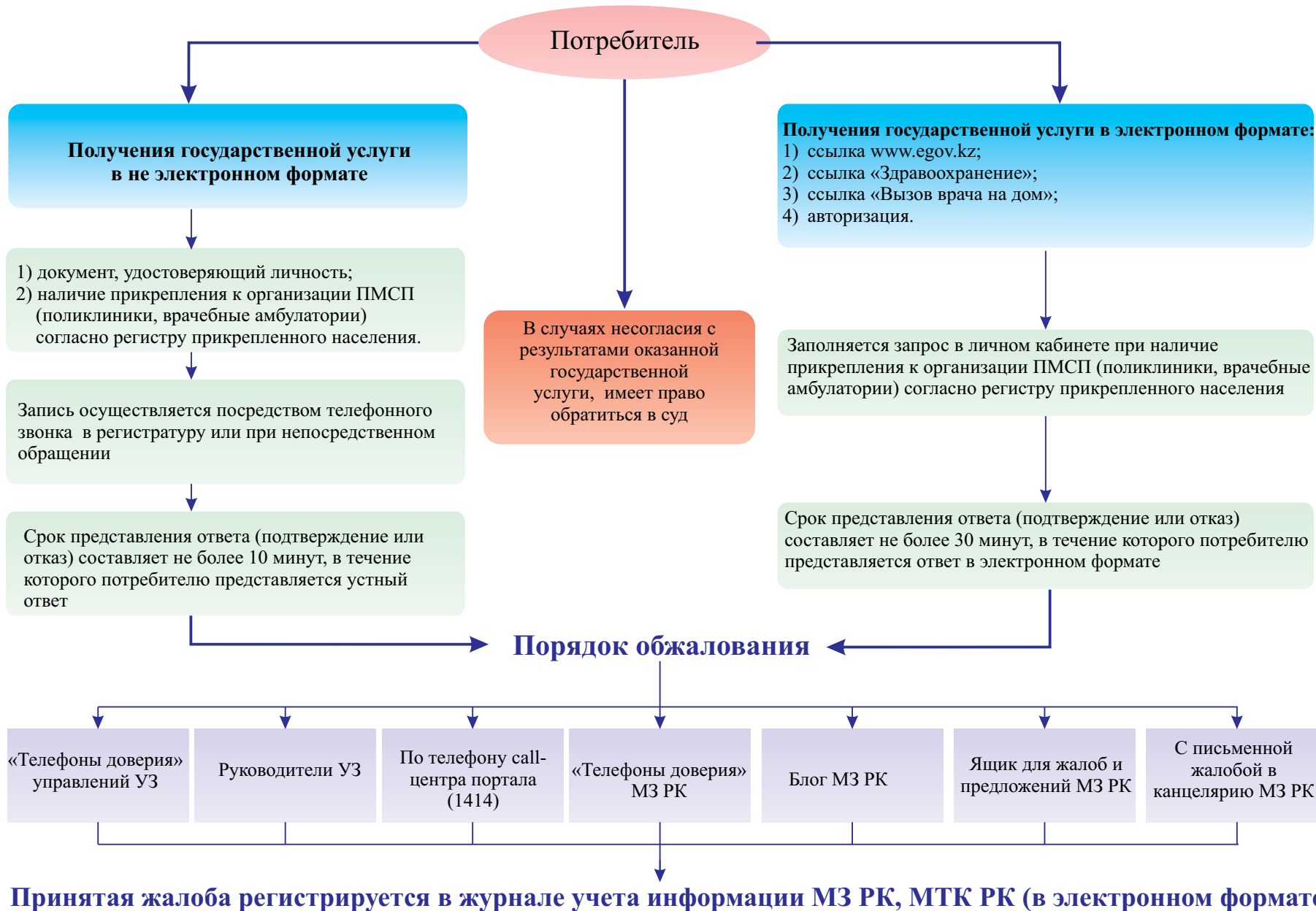


Келіп түскен шағым ҚР ДСМ, ҚР ККМ ақпаратты тіркеу журналында тіркеледі (электрондық форматта)

Стандарт государственной услуги «Вызов врача на дом»

Для заметок

Настоящий стандарт государственной услуги «Вызов врача на дом» регламентирует предоставление услуги записи на прием к врачу (участковому терапевту/участковому педиатру/врачу общей практики) организациями ПМСП





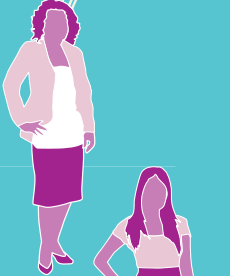
ҰЛТТЫҚ СКРИНИНГЛІК БАҒДАРЛАМА ПАЦИЕНТТІң БАҒДАРЫ СКРИНИНГТЕН ӨТЕТІН ХАЛЫҚТЫң ЖАС ШАМАСЫНЫң ТОПТАРЫ

Белгілер үшін

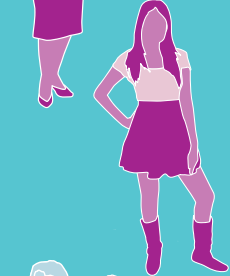
Қанайналым жүйесі ауруларын (артериялық гипертония, жүректің ишемиялық ауруы) және қант диабетін ерте анықтауға скрининг жүргізу: артериялық гипертонияға, жүректің ишемиялық ауруына және қант диабетіне қатысты диспансерлік есепте тұрмайтын 25, 30, 35, 40 жастағы, 40-тан 64 жасқа дейінгі әйелдер және ер адамдар



Сүт безінің ісік алды және ісік ауруларын ерте анықтауға скрининг жүргізу: сүт безінің обырына қатысты диспансерлік есепте тұрмайтын 50, 52, 54, 56, 58, 60 жастағы әйелдер



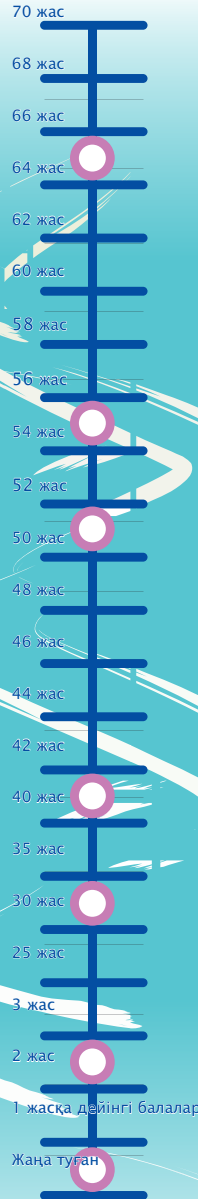
Ісік алды ауруларды және жатыр мойны обырын ерте анықтауға скрининг жүргізу: жатыр мойны обырына қатысты диспансерлік есепте тұрмайтын 30, 35, 40, 45, 50, 55, 60 жастағы әйелдер



Тоқ және тік ішектің ісік алды және ісік ауруларын ерте анықтауға скрининг жүргізу: полипоз, тоқ және тік ішектің обырына қатысты диспансерлік есепте тұрмайтын 50, 52, 54, 56, 58, 60, 62, 64, 66, 68, 70 жастағы ер адамдар және әйелдер



Есту қабілетінің бұзылуларын (көредікті) анықтауға скрининг жүргізу: жаңа туған нәрестелер және ерте жастағы балалар



*** Ісік алды ауруларын және өңеш пен асқазан обырын ерте анықтауға скрининг жүргізу:** өңеш және асқазан обырына қатысты диспансерлік есепте тұрмайтын 50, 52, 54, 56, 58, 60 жастағы әйелдер және ер адамдар



*** Ісік алды ауруларын және бауыр обырын ерте анықтауға скрининг жүргізу:** вирусқа қарсы ем алатындардан және вирусқа қарсы терапияның тиімділік бағасын алмағандардан басқа, вирустық және вирустық емес этиологиялы бүйрек циррозына қатысты есепте тұрмайтын ер адамдар және әйелдер*



*** Ісік алды ауруларын және қуық асты безі обырын ерте анықтауға скрининг жүргізу:** қуық асты безі обырына қатысты есепте тұрмайтын 50, 54, 58, 62 және 66 жастағы ер адамдар*



Глаукоманы ерте анықтауға скрининг жүргізу: глаукомаға қатысты диспансерлік есепте тұрмайтын 40, 42, 44, 46, 48, 50, 52, 54, 56, 58, 60, 62, 64, 66, 68, 70 жастағы ер адамдар және әйелдер



Сан-жамбас буындары дисплазиясын және туа біткен жамбас шығуын ерте анықтауға скрининг жүргізу: 3 айдан бастап 4 ай аралығындағы балаларға УДЗ жүргізу



Скрининг жүргізу аяқталғаннан кейін жүргізілген зерттеулердің нәтижелерін міндетті түрде біліп алыңыз.

Қосымша зерттеулерді және консультацияларды тағайындаған кезде дәрігерлердің ұсынымдарын сақтап, уақтылы есепке тұрыңыз және қаралыңыз.

Аурудың даму қаупі факторларын анықталған жағдайда — денсаулық мектебіне барыңыз.

АУРУЛАРДЫ ПРОФИЛАКТИКАЛАУ ЖӘНЕ ЕРТЕ АНЫҚТАУ СІЗДІң ДЕНСАУЛЫҒЫҢЫЗДЫ ЖӘНЕ ӨМІРІҢІЗДІ САҚТАЙДЫ!

* 2013 жылдан бастап – Шығыс Қазақстан, Батыс Қазақстан, Қызылорда, Павлодар облыстарында, Астана және Алматы қалаларында

* 2014 жылдан бастап – Ақтөбе, Атырау, Батыс Қазақстан, Шығыс Қазақстан, Қарағанды, Қостанай, Қызылорда, Павлодар, Солтүстік Қазақстан облыстарында, Астана және Алматы қалаларында

* 2015 жылдан бастап – барлық Қазақстан Республикасы бойынша скрининг

СКРИНИНГОВАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА МАРШРУТ ПАЦИЕНТА ВОЗРАСТНЫЕ ГРУППЫ НАСЕЛЕНИЯ, ПОДЛЕЖАЩИЕ СКРИНИНГУ

Для заметок

Скрининг на раннее выявление болезней системы кровообращения (артериальная гипертония, ишемическая болезнь сердца) и сахарного диабета: мужчины и женщины в возрасте 25, 30, 35, 40 лет, от 40 до 64 лет - 1 раз в 2 года, не состоящие на диспансерном учете по поводу артериальной гипертонии, ишемической болезни сердца и сахарного диабета



Скрининг на раннее выявление предопухолевых и опухолевых заболеваний молочной железы: женщины в возрасте 50, 52, 54, 56, 58, 60 лет, не состоящие на диспансерном учете по поводу рака молочной железы



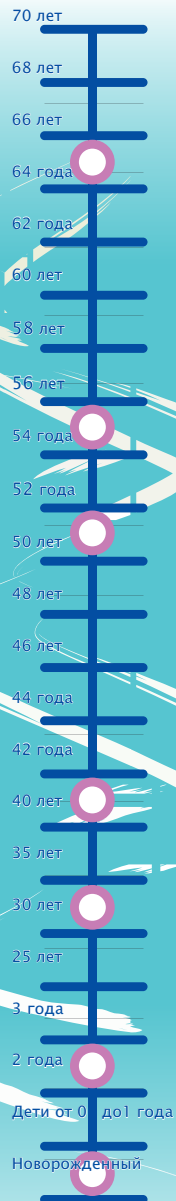
Скрининг на раннее выявление предопухолевых заболеваний и рака шейки матки: женщины в возрасте 30, 35, 40, 45, 50, 55, 60 лет, не состоящие на диспансерном учете по поводу рака шейки матки



Скрининг на раннее выявление предопухолевых и опухолевых заболеваний толстой и прямой кишки: мужчины и женщины 50, 52, 54, 56, 58, 60, 62, 64, 66, 68, 70 лет, не состоящие на учете по поводу рака полипоза, рака толстой и прямой кишки



Скрининг на выявление нарушений слуха (тугоухость): новорожденные и дети раннего возраста



*** Скрининг на раннее выявление предопухолевых заболеваний и рака пищевода и желудка:** мужчины и женщины 50, 58, 60 лет, не состоящие на учете по поводу рака пищевода и желудка



*** Скрининг на раннее выявление предопухолевых заболеваний и рака печени:** мужчины и женщины состоящие на учете по поводу цирроза печени вирусной и находящихся на противовирусном лечении и не получивших оценку эффективности противовирусной терапии пищевода и желудка*

*** Скрининг на раннее выявление предопухолевых заболеваний и рака предстательной железы:** мужчины 50, 54, 58, 62 и 66 лет, не состоящие на учете по поводу рака предстательной железы*

Скрининг на раннее выявление глаукомы: мужчины и женщины в возрасте 40, 42, 44, 46, 48, 50, 52, 54, 56, 58, 60, 62, 64, 66, 68, 70 лет, не состоящие на диспансерном учете по поводу глаукомы

Скрининг на раннее выявление дисплазии тазобедренных суставов и врожденного вывиха: УЗИ дети от 3 до 4 месяцев



По завершению скрининга обязательно узнайте результаты проведенных исследований.

При назначении дополнительных исследований и консультаций, выполняйте рекомендации врачей, вовремя встаньте на учет и наблюдайтесь.

Если выявлены факторы риска развития заболеваний - посетите школу здоровья.

ПРОФИЛАКТИКА И РАННЕЕ ВЫЯВЛЕНИЕ СОХРАНЯТ ВАМ ЗДОРОВЬЕ И ЖИЗНЬ!

* С 2013 года – Восточно-Казахстанской, Западно-Казахстанской, Кызылординской, Павлодарской областях, городах Астана и Алматы

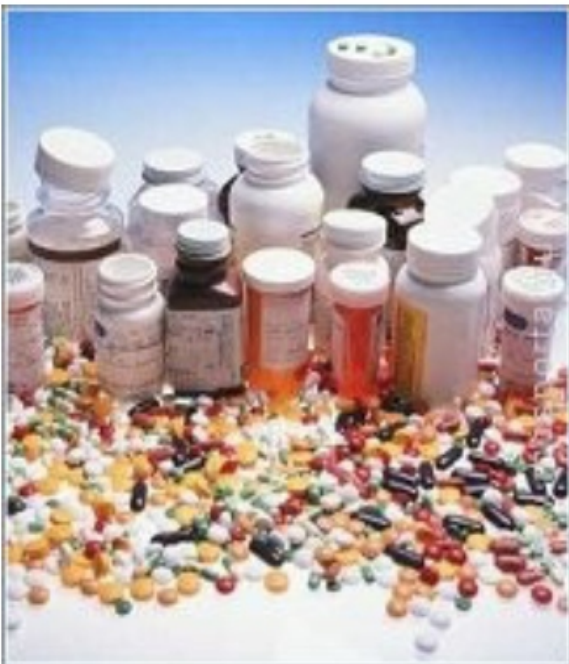
* С 2014 года – в Актыубинской, Атырауской, Западно-Казахстанской, Восточно-Казахстанской, Карагандинской, Костанайской, Кызылординской, Павлодарской, Северо-Казахстанской областях, городах Астана и Алматы

* С 2015 года – скрининг по всей Республике Казахстан

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі



Азаматтарды дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету құқығы жөніндегі жадынама



Тегін дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету бағдарламасы

Денсаулық сақтау саласын дамытудың 2011-2015 жылдарға арналған «Саламатты Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасына сәйкес, амбулаториялық дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету жетілдіруде.

2012 жылдан бастап айғақтар бойынша диспансерлік есепте тұратын пациенттер бекітілген тізбенің шеңберінде барлық қажетті дәрілерді тегін ала алады. Жеңілдікті дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету және тағайындалған препараттар үшін пациенттердің 50% қоса ақы төлеуі алынып тасталды.

Қазіргі кезде дәрілік заттардың тізбесіне аурулардың 48 түрін емдеуге арналған дәлелденген тиімділігі бар 400-ден астам препарат кіреді.

Енгізілген жаңашылдық қажетті дәрілерді іздеуге кететін уақытты үнемдеп, тегін дәрілерді бірден дәрігер қабылдауынан кейін тікелей емханада немесе жақын жердегі дәріханадан алуға мүмкіндік береді. Дәрілік препараттардың тізбесі және тегін рецептілер бойынша беретін дәріханалар жайлы ақпаратты Сіз кез-келген уақытта емхананыздағы ақпараттық стендте таба аласыз.



Сонымен қатар, Сізге қолдау көрсету үшін Дәрі-дәрмек ақпараттық-талдау орталығы құрылған (ДАТО). ДАТО Сіздерді қызықтыратын көптеген сұрақтарға дәйекті әрі анық жауап береді, оның ішінде:

- Қандай дәрілер тегін беріледі және оларды қалай алуға болады?
- Дәрілерді қалай қауіпсіз қабылдау керек?
- Препараттарды қалай дұрыс сақтау керек?
- Препараттарды қабылдау алдында нені білу қажет?
- Дәрілік заттарды қабылдау кезінде қандай ықтимал жаңа әсерлер болуы мүмкін?
- Препараттардың тағаммен немесе басқа тағайындалған препараттармен өзара әрекеті бар ма?
- Генетиктер және түпнұсқа препараттар дегеніміз не?
- Дәрілік заттарды ұтымды қолдану дегеніміз не?



Келесі телефон нөмірі бойынша хабарласыңыз:

8 800 080 88 87.

Қазақстан бойынша қоңырау шалу тегін. Сонымен қатар, Сіз өзіңіздің сұрақтарыңызды www.druginfo.kz ДАТО сайтының арнайы айдарында жаза аласыз, онда халық анағұрлым жиі қойылатын сұрақтар бойынша әзірленген маңызды ақпарат орналастырылған.

Белгілер үшін



Дәрілік заттарды өз бетінше қабылдаудың 10 ережесі



Дәрілік заттарды өз бетінше қабылдаудың 10 ережесі

№1 ереже Дәрілік заттарды келесі жағдайларда қабылдауға кеңес берілмейді:



- жалпы ауыр жағдайларда;
- дененің жеке бөліктерінің салдануы;
- жүрек жұмысында алғаш пайда болған шалыс соғулар;
- кеудедегі және іштегі белгісіз ауырсынулар;
- кез-келген қан кетулер, оның ішінде жатырдан қан кету;
- ауқымды жарақаттарда, әсіресе бас сүйек-ми, құрсақ, кеуде және омыртқа жарақаттары;
- қатты және ұзаққа созылған бас аурулары;
- жүктілік кезіндегі жағдайдың нашарлауы;
- бұлыңғырлану;
- созылмалы аурулары бар науқастарда және егде адамдарда жаңа симптомдардың пайда болуы;
- балалар денсаулығының әсіресе кішкентай балалардағы бұзылулар.

Осы жағдайларда міндетті түрде медициналық көмекке жүгіну қажет, ал жіті немесе ауыр жағдайларда «Жедел жәрдемді» шақырыңыз!

№2 ереже Жағымсыз симптомдар алғаш рет пайда



болған кезде-ақ дәрі қабылдауға асықпаңыз. Өзіңізге күтім көрсетіп (жүктемені төмендету, ұйқы), жалпы іс-шараларды (таза ауа, өзіне массаж жасау, жеткілікті жылы сусын ішу және т.б.) қабылдаңыз.

№3 ереже Сырқаттанудың себебін түсінуге тырысыңыз. Сол кезде ғана қандай дәрі көмектесе алатыны және оны қолдану қажеттілігі түсінікті болады. Кейбір жағдайда сырқаттануда “өзіңізге жағымды” дәріңізді қабылдамаңыз.

№4 ереже Дәрілік заттар туралы нақты ақпарат көзін пайдаланыңыз. Мысалы, ресми



анықтамалықтар, дәрігерлердің немесе фармацевтердің консультациялары, сенімді Интернет-сайттар. Дәрі-дәрмектердің және биологиялық белсенді қоспалардың жарнамасы оларды тек тұтынуды арттыруға бағытталған. Өзіңізді алдауға жол бермеңіз!

№5 ереже Бірнеше дәрілік препараттарды бірден немесе бәрін бірақ қабылдамаңыз. Дәрінің 3-тен астам түрін қабылдау кезінде бақылауға келмейтін өзара әрекеттесу басталады!



Әсіресе осы ережені көп компонентті препараттарды қолданған кезде есте сақтау өте маңызды.

№6 ереже Шамадан тыс қабылдау жаңа жағымсыз салдарға әкелуі мүмкін! «Көп мөлшерде қабылдау жақсы әсер етеді» деген қағидат қате.

№7 ереже Өзара әрекеттесуге және ерекше ескертулерге назар аударыңыз!

Симптомдарыңызды қолдануға айғақтармен салыстырыңыз, жанама әсерлердің пайда болу қаупін және қарсы айғақтарды бағалаңыз.



№8 ереже Дәрігерге уақтылы қаралу күрделі асқынуларды және жағдайыңыздың нашарлауын болдырмауға көмектеседі. Егер ауру 3 күннен артық созылса,

дәрігерге жүгіну қажет.

№9 ереже Дәрігер тағайындаған дәрілік заттарды “әсері керемет” халық медицинасының заттарына және «сикырлы» дәрілерге ауыстырмаңыз.

№10 ереже Бұрын болмаған жаңа сырқаттану кезінде кез-келген дәрілік препараттарды қолданудан бас тартқан жөн.

Дәрі-дәрмек ақпараттық-талдау орталығына (ДАТО) төмендегі телефон бойынша хабарласып, дәрілік заттар туралы нақты ақпараты ала аласыз:



8 800 080 88 87

Қазақстан бойынша
қоңырау шалу тегін

Сонымен қатар, Сіз өзіңіздің сұрақтарыңызды www.druginfo.kz ДАТО сайтының арнайы айдарында бере аласыз, онда халық анағұрлым жиі қоятын сұрақтар бойынша әзірленген маңызды ақпарат орналастырылған.



Служба поддержки пациентов

Также можете обратиться в
региональный Общественный
совет по защите прав пациентов
(www.mz.gov.kz)

В нашей медицинской организации, в соответствии со статьей 58 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», создана **СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТОВ** (Служба внутреннего контроля).

К функциям **СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТОВ** (Службы внутреннего контроля) относится выявление фактов нарушения порядка оказания медицинской помощи.

В связи с чем, если ВЫ:

- остались недовольны качеством оказания медицинской помощи;
- столкнулись с грубым отношением со стороны медицинского персонала;
- столкнулись с фактами вымогательства денежных средств медицинским персоналом за медицинские услуги, оказываемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;
- а также если Вы столкнулись с другими проблемными вопросами, связанными с порядком и качеством оказания медицинской помощи, Вы вправе обратиться в **СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТОВ**.



С целью соблюдения принципов объективности и открытости Ваше обращение будет рассмотрено комиссионно и в Вашем присутствии.

Для Вашего удобства Вы можете оставить свое письменное обращение с указанием Ваших имени, фамилии и контактных данных (телефон, адрес) в Ящике обращений, размещенном при входе в медицинскую организацию, а также можете обратиться и оставить свое обращение на сайте медицинской организации: адрес сайта (при наличии сайта у медицинской организации)

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТОВ рассмотрит Ваше обращение в возможно короткие сроки и не позднее пяти календарных дней предоставит Вам информацию по результатам рассмотрения Вашего обращения.

В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТОВ (Службу внутреннего контроля) ВЫ можете обратиться по телефонам: _____, _____ **или в кабинет № ____.**

В **СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТОВ** вправе обращаться как сами пациенты, находящиеся на лечении, так и их родственники.

С целью определения степени удовлетворенности уровнем и качеством оказания медицинской помощи наших пациентов, а также с целью выявления проблемных вопросов и дальнейшего улучшения качества оказания медицинской помощи, **СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТОВ** проводит анкетирование наших пациентов и (или) их родственников.

Анкетирование проводится на добровольной основе, с сохранением Вашей анонимности, поэтому указывать Вашу фамилию или адрес в анкете не требуется.

Мы будем благодарны Вам, если Вы ответите на вопросы анкеты, выбрав те ответы, которые наиболее точно отражают Ваше мнение и внесете свой вклад в улучшение качества оказания медицинской помощи нашей организацией.

Для заметок

БҰДЖ деген не?

БҰДЖ (Бірыңғай ұлттық денсаулық сақтау жүйесі) Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылғы 29 қарашадағы № 1113 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау саласын дамытудың 2011-2015 жылдарға арналған «Саламатты Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасында қойылған мақсаттарға қол жеткіз жолдарының және бағыттарының бірі болып табылады.

БҰДЖ негізгі қағидаттары:

- медициналық ұйымды және емдеуші дәрігерді еркін таңдау;
- медициналық қызметтерді көрсету үдерісінің айқындылығы;
- бәсекеге қабілеттілік;
- түпкі нәтиже үшін ақы төлеу.

Емдеуге жатқызу бюросы қандай мақсатта құрылды?

Емдеуге жатқызу бюросы (бұдан әрі – ЕЖБ) пациенттерді стационарларға жоспарлы емдеуге жатқызудың жеделділігіне қол жеткізу мақсатында құрылды және БҰДЖ екі аса маңызды қағидатын жүзеге асырады: пациенттің еркін таңдауы және көрсетілетін медициналық қызметтердің айқындылығы. ЕЖБ емхана және стационар арасында келістіруші болып табылады және атқарылған жұмыстың қорытындысы ретінде бізде стационарларға, емханалар мен пациенттерге арналған өзара әрекеттесудің нақты құрылымы бар, оны барлық үш тарап бір веб-сайтта қарай алады: www.bg.eisz.kz.

Емдеуге жатқызу бюросы Порталы деген не?

Емдеуге жатқызу бюросының Порталы – бұл Қазақстан Республикасының әрбір тұрғыны үшін қолжетімді Галамтордағы веб-сайт, ол жоспарлы емдеуге жатқызуға жолдау жағдайларында клиника, емхана және пациент арасындағы орталықтандырылған өзара әрекеттесуді қамтамасыз етеді*.

Емдеуге жатқызу бюросының www.bg.eisz.kz веб-сайтында Сіз Порталда жасақталған кодыңызға сәйкес өңірлік және республикалық клиникалар бойынша ағымдағы күту парақтарын қарап, өз кезегіңізді бақылай аласыз.

**Жоспарлы емдеуге жатқызу – шұғыл емдеуді қажет етпейтін пациенттің жай-күйі барысында, пациентті амбулатория дәрігерінің жолдамасы бойынша стационарға емдеуге жатқызу*
Шұғыл емдеуге жатқызу – бұл жедел медициналық жәрдем көрсету үшін стационарға шұғыл түрде емдеуге жатқызу. Шұғыл емдеуге жатқызу жазатайым оқиғалар, апаттар және тұрмыстық жарақаттар кезінде, жіті инфекциялық аурулар кезінде, ауыр улану кезінде және пациенттің денсаулығына қауіп төнетін басқа кенет (жіті) жағдайларда жүргізіледі.

Клиникаларға жоспарлы емдеуге жатқызу үшін пациентті жолдау кестесі



The screenshot shows the 'Авторизация' (Authorization) page of the portal. It includes fields for 'Логин' (Login) and 'Пароль' (Password), and a dropdown menu for 'Язык' (Language) set to 'русский'. A red arrow points to the 'Войти как Гость' (Login as Guest) button. The page header includes the portal name and contact information.

The screenshot shows the 'ОТЧЕТЫ' (Reports) page of the portal. It lists three report types: 'Лист ожидания в респ. клиники (краткий)', 'Лист ожидания в рег. клиники (краткий)', and 'Лист учета свободных коек'. The page header includes the portal name and contact information.

Стационарда қалай емделуге болады?

Стационарда емделу туралы мәселені айғақтар болған жағдайда Сіздің емдеуші дәрігеріңіз шешеді, ол емдеуге жатқызу үшін қажетті зерттеулерді алдын-ала жүргізеді.

- Өткізілген зерттеуден кейін емдеуші дәрігер Емдеуге жатқызу бюросының Порталында (бұдан әрі – Портал) өтінімді **орналастырады**.
- **Сіздің қалауыңызды** есепке ала отырып және тиісті бос төсектер болған жағдайда клиниканы емдеуші дәрігер таңдайды.
- Таңдалған стационарда орындар жоқ болса, емдеуші дәрігер Сізге баламалы клиниканы ұсынады.
- Клиника емдеуге жатқызудың алдын-ала күнін белгілегеннен кейін, дәрігер жолдаманы ресімдеп, сізге береді.
- Жолдамада жоспарлы **емдеуге жатқызудың автоматты түрде жасақталған коды** және емдеуге жатқызудың алдын-ала күні көрсетіледі.
- Пациенттің өміріне қауіп төндіретін жағдайлар туындаған кезде клиникаға емдеуге жатқызу шұғыл түрде жүзеге асырылады.
- Пациент клиникаға көрсетілген күні келуі тиіс.
- Пациент келмеген жағдайда өтінімнің күші жойылады. Нұсқаулық бойынша толық ақпаратты Сіз www.bg.eisz.kz веб-сайтында ала аласыз.

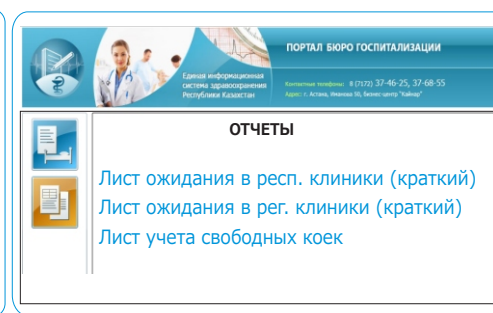
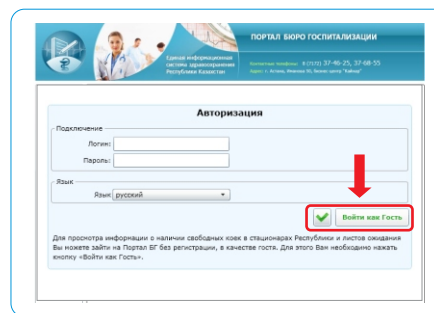
Белгілер үшін

Что такое ЕНСЗ?

ЕНСЗ (Единая национальная система здравоохранения) является одним из направлений и путей достижения поставленных целей Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан “Саламатты Қазақстан” на 2011-2015 годы, утвержденной Указом Президента Республики Казахстан от 29 ноября 2010 года № 1113.

Основные принципы ЕНСЗ:

- ⊗ **свободный выбор** медицинской организации и лечащего врача;
- ⊗ **прозрачность** процесса оказания медицинских услуг;
- ⊗ **конкурентоспособность**;
- ⊗ **оплата за конечный результат**.



Для заметок

Для чего создано Бюро госпитализации?

Бюро госпитализации (далее БГ) было создано с целью достижения оперативности плановой госпитализации пациентов в стационары и реализует два первостепенных принципа ЕНСЗ: свободный выбор пациента и прозрачность оказываемых медицинских услуг. БГ является посредником между поликлиникой и стационаром и в итоге проделанной работы мы имеем четкую структуру взаимодействия для стационаров, поликлиник и пациентов, которую все три стороны могут отслеживать на одном веб-сайте: www.bg.eisz.kz

Что такое Портал Бюро госпитализации?

Портал Бюро госпитализации - это веб-сайт в Интернете доступный для каждого жителя Республики Казахстан, который обеспечивает централизованное взаимодействие между клиникой, поликлиникой и пациентом в случаях направления на плановую госпитализацию*. На веб-сайте Бюро госпитализации www.bg.eisz.kz по коду в Портале Вы можете просматривать текущие листы ожидания по региональным и республиканским клиникам и отслеживать свою очередность

***Плановая госпитализация** - госпитализация пациента по направлению врача амбулатории в стационар, при состоянии пациента не требующего неотложного лечения.

Экстренная госпитализация - это срочная госпитализация в стационар для оказания неотложной медицинской помощи. Экстренная госпитализация проводится при несчастных случаях, авариях и бытовых травмах, при острых инфекционных заболеваниях, при тяжелых отравлениях и других внезапных (острых) состояниях с угрозой здоровью пациента.

Как можно получить стационарное лечение?

Вопрос о лечении в стационаре решает Ваш лечащий врач при наличии показаний, который при этом проводит необходимый для госпитализации предварительный объем обследований.

- ⊗ После проведенного обследования, лечащий врач **размещает** заявку на Портале Бюро госпитализации (далее Портал).
 - ⊗ Выбор клиники осуществляется лечащим врачом, с учетом **Вашего желания** и при наличии соответствующих свободных коек.
 - ⊗ В случае отсутствия мест в выбранном стационаре, лечащий врач предлагает Вам альтернативную клинику.
 - ⊗ После определения клиникой предварительной даты госпитализации, врач оформляет и выдает Вам направление.
 - ⊗ В направлении указывается **автоматически сгенерированный код плановой госпитализации** и дата предварительной госпитализации.
 - ⊗ В случаях угрожающих жизни пациента состояниях госпитализация в клинику осуществляется в экстренном порядке.
 - ⊗ Пациент обязан явиться в клинику в указанный день.
 - ⊗ В случае неявки пациента заявка аннулируется.
- Более подробную информацию с инструкцией Вы можете узнать на веб-сайте www.bg.eisz.kz

СХЕМА НАПРАВЛЕНИЯ ПАЦИЕНТА НА ПЛАНОВУЮ ГОСПИТАЛИЗАЦИЮ В КЛИНИКИ





Бюро госпитализации

СХЕМА НАПРАВЛЕНИЯ ПАЦИЕНТА НА ПЛАНОВУЮ ГОСПИТАЛИЗАЦИЮ в НИИ, ИЦ и другие Республиканские клиники Казахстана

для лечения сложных заболеваний требующих применения высоких технологий



Направление

Наши контактные данные

В случае требования с Вас оплаты за госпитализацию и по всем другим вопросам, касающимся плановой госпитализации, Вы можете обратиться по **телефонам доверия** в Вашем регионе. Также Вы можете **здать свой вопрос** на веб-сайте: www.rcrz.kz

Регион	Код	Телефон
Актолинская область	7162	335150
Актюбинская область	7132	557596
Алматинская область	7282	246443
Атырауская область	7122	301943
Восточно-Казахстанская	7232	536507
Жамбылская область	7262	516169
Западно-Казахстанская область	7112	513768
Карагандинская область	7212	792952
Костанайская область	7142	261495
Кызылординская область	7242	307638
Мангистауская область	7292	302098
Павлодарская область	7182	321688
Северо-Казахстанская область	7152	500369
Южно-Казахстанская область	7252	221661
г.Алматы	727	2751078, 2754500
г.Астана	7172	700972
Республиканское Бюро госпитализации	7172	476217

Изготовлено: Типография РГП "РЦРЗ"
 Адрес: ул. Иманова 50. БЦ Кайнар.

Для заметок

Бюджет қаражаты есебінен шетелде емделуге арналған құжаттарды ресімдеу тәртібі (ҚР Үкіметінің 2009 жылғы 4 желтоқсандағы қаулысына сәйкес)

Белгілер үшін



Порядок оформления документов на лечение за рубеж за счет бюджетных средств (в соответствии с Постановлением Правительства РК от 04.12.2009 г.)

Для заметок



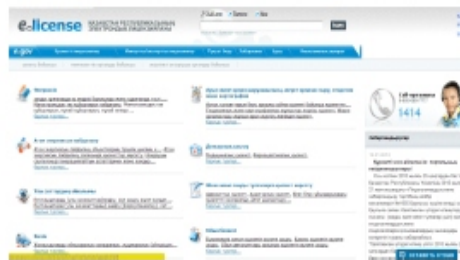
Қазақстан Республикасы
Денсаулық сақтау министрлігі



Қазақстан Республикасының
денсаулық сақтау саласындағы
электрондық лицензиялау



Денсаулық сақтау саласындағы
Е—лицензиялау



2012 жылдан бастап медициналық және фармацевтикалық қызметке және есірткі заттарын, психотроптық заттар мен прекурсорлардың айналымына байланысты қызметке лицензия беру бойынша мемлекеттік қызмет электрондық форматта жүзеге асырылады. Осы қызметті енгізу мемлекеттік лицензияларды алу процесін жылдамдатып қана қоймай, азаматтардың уәкілетті органдардың қызметкерлерімен жеке қарым-қатынасын болдырмау есебінен сыбайлас жемқорлыққа жол бермейді. Жаңа қызметтің жайлылығы – өтініш беруші портал арқылы оның өтінішін қарау деңгейі туралы: кеңсеге түсті ме, басшының, лицензиялау бөлімінің сарапшыларының қарауында ма, немесе лицензия беру туралы (одан бас тарту) шешім қабылданды ма – осындай ақпаратты кез-келген уақытта біле алады.

Өтініш
берушіге
қажетті
ақпарат

Лицензия алуға өтініш беру үшін өтініш беруші келесі әрекеттерді орындауы қажет:

- www.pki.gov.kz сайтында немесе ХҚҚО электрондық қолтаңбаны алу,
- www.elicense.kz порталында тіркелу,
- www.elicense.kz порталында лицензияны алудың толық тәртібі жазылған «Электрондық лицензиялау» жадынама жарияланған.

«Е-лицензиялау» мемлекеттік дерекқорында бір рет тіркеліп, Сіз жүйелі түрде Қазақстан Республикасы бойынша кез-келген мемлекеттік орган-лицензиарға өтінішіңізді электрондық форматта беруге құқылысыз.

Сіз берген өтініштің қаралу деңгейін порталдағы электрондық іс мәртебесін тексеру арқылы біле аласыз.

Лицензияны алу рәсімі туралы толық ақпарат порталдағы «Анықтамалық ақпарат» деген бөлімде жарияланған.

Сонымен қатар, «электрондық үкіметтің» Call-орталығы 1414 нөмірі бойынша жұмыс істейді. Қазақстан бойынша қоңырау шалу тегін.



Call-орталығы
8-800-080-7777

1414



Белгілер үшін

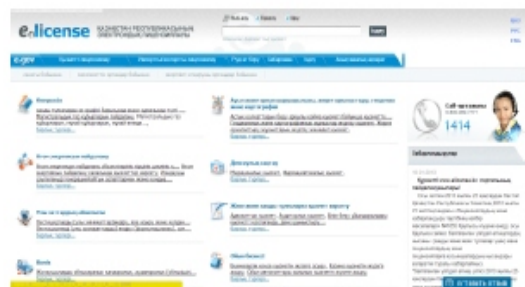
Министерство здравоохранения
Республики Казахстан



Электронное лицензирование в
области здравоохранения
Республики Казахстан



**Е—лицензирование
в области здравоохранения**



С 2012 года государственная услуга по выдаче лицензий на медицинскую, фармацевтическую деятельность и деятельность, связанную с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров осуществляется в электронном формате. Введение данной услуги позволяет не только упростить и ускорить процесс получения государственных лицензий, но и исключить возможность коррупции, за счет отсутствия личного общения граждан с сотрудниками уполномоченных органов.

Удобство новой услуги заключается в том, что заявитель через портал может в любой момент узнать, на какой стадии рассмотрения находится его заявление— поступило ли оно в канцелярию, находится ли оно на столе у руководителя, на рассмотрении экспертов отдела лицензирования, или было принято решение о выдаче (отказе в выдаче) лицензии.

**Что нужно
знать**

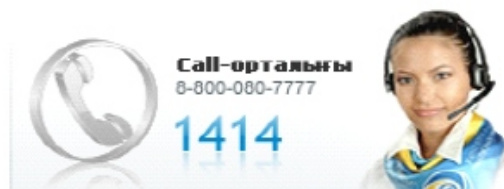
Для подачи заявления на получение лицензии заявителю необходимо:

- получить электронную цифровую подпись в ЦОНе или на сайте www.pki.gov.kz,
- зарегистрироваться на портале www.elicense.kz,
- на портале www.elicense.kz размещена Памятка портала «Электронное лицензирование», в которой подробно пошагово расписана процедура подачи заявления на получение лицензии.

Зарегистрировавшись в Государственной базе данных «Е-лицензирование» всего один раз, Вы имеете право регулярно подавать электронное заявление в какой-либо государственный орган - лицензиар по Республике Казахстан.

Отслеживать статус поданного заявления Вы можете путем просмотра статуса электронного дела на портале. Подробную информацию о процедуре получения лицензии можно получить на портале в разделе «Справочная информация».

Кроме того, работает Call-центр «электронного правительства» по номеру 1414. Звонок по Казахстану бесплатный.



Для заметок

